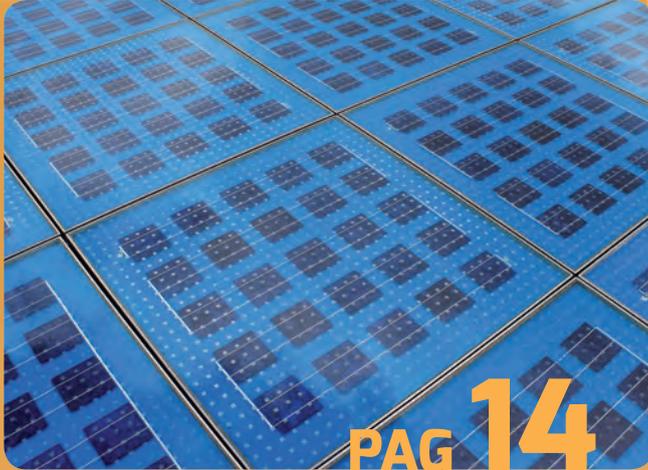


SOMMARIO



Editoriale di Oliviero CASALE	1	Il coinvolgimento delle risorse umane nel Comune di Trento di Francesca Maria MERLER	37
Le Prassi di Riferimento UNI - AICQ "Profili professionali Impresa 4.0" di Claudio ROSSO	4	Nascita del settore AEROSPACE AICQ: Obiettivi e iniziative di Mario FERRANTE	40
Le competenze nell'Industria 4.0: soft skills di Piero MIGNARDI, Oliviero CASALE e Roberto VERDONE	6	Formai de Mut DOP dove e come lo si produce di Elio GHISALBERTI	42
Società 5.0 dalla Smart City alla Smart Community di Maily Anna Maria NGUYEN e Oliviero CASALE	12	Linguaggio, strumenti e tecniche della Qualità a cura di Vincenzo ROGIONE	44
Smart assessment of innovative energy rating di Antonio ZAMPINO e Oliviero CASALE	14	Quality in Italy: eccellenza a tavola a cura di Camilla ROCCA - MEDIAVALUE	48
"Gestire efficacemente l'innovazione": percorsi e strumenti nell'era 4.0 di Andrea CALISTI	19	Da Automotive a Mobility, l'evoluzione della Qualità nell'auto a cura di Marco MANTOAN	49
Cyber Resilience: la sfida globale del futuro di Oliviero CASALE	22	ISO/IEC17021-1:2015 & ISO 19011:2018 Riferimenti per le attività di Audit a cura di Emilia G. CATTO e Valentina MAZZA	50
Come l'innovazione tecnologica può dare spinta alla crescita di Antonio CANDIELLO	30	Formazione in Corso a cura di Annalisa ROSSI	53
Sviluppo industriale oggi: strategie per la crescita internazionale di Gianmarco BIAGI	35	Lo scaffale di Qualità a cura di Giulio MAGRINO	54
		Associazione Italiana Cultura Qualità	56