

SOMMARIO



Editoriale

di Caterina PASQUALIN

Qualità alla formazione: formazione situata e comunità di pratiche (CdC)

di Paolo SENNI GUIDOTTI MAGNANI, Giulio PAVANINI,
Mercedes TONELLI e Matteo BERARDI

Il progetto AMICO... un viaggio lungo 10 anni

di Monia BERGHELLA

Percorsi di qualità nelle aziende del territorio bolognese quality junior

di Roberta TOSI, Gloria DURIGHETTO, Francesco CALZONE,
Giacomo DALSENSO, Oliviero CASALE e Piero MIGNARDI

Design thinking e PDCA Aspetti comuni per la gestione della qualità nella formazione e nella scuola

di Giacomo DALSENSO e Lucia OLDRATI

Tinkering: a scuola di creatività

di Alfonso D'AMBROSIO

Food4mind: creiamo valore

di Umberto GELATI

1	Il Capitale Umano e la recente normativa ISO sulle risorse umane	32
	di Giovanni MATTANA	
4	La rendicontazione sociale	38
	di Giulio PAVANINI e Caterina PASQUALIN	
10	Le PdR UNI-AICQ Profili professionali Impresa 4.0	44
	di Claudio ROSSO	
16	Sostenibilità fa rima con competitività. Innovazione fa rima con formazione	46
	a cura di CESQA	
22	Linguaggio, strumenti e tecniche della Qualità	48
	a cura di Vincenzo ROGIONE	
26	Quality in Italy: eccellenza a tavola	52
	a cura di Camilla ROCCA - MEDIAVALUE	
30	Lo scaffale di Qualità	54
	a cura di Giulio MAGRINO	
	Formazione in Corso	55
	a cura di Annalisa ROSSI	
	Associazione Italiana Cultura Qualità	56