

Editoriale

di Sergio Bini

1

La qualità delle relazioni per la gestione delle organizzazioni complesse nello spazio post-pandemico

di Marta Bertolaso e Emiliano Boschetto

2

Responsabilità sociale e Sostenibilità

di Osservatorio Socialis Di Roma

35

La valutazione della qualità dell'ambiente urbano residenziale: il contributo della psicologia ambientale

di Massimiliano Scopelliti

6

La situazione sociale del Paese-Italia fotografata dal 56° Rapporto CENSIS 2022

40

Istruzione di qualità, equa e inclusiva e il «Goal 4» dell'Agenda 2030

di Maria Bambina Crognale

12

Gli audit nel settore *automotive*: focus sulla valutazione del processo produttivo

di Marco Mantoan

48

Dall'intelligenza emotiva all'intelligenza artificiale

di Valentina Angiolucci

20

Metodi ed indicatori per la misurazione dei processi circolari nelle organizzazioni

di Sergio Bini

50

Il SIRIO e la Qualità-Spazio italiana: ricordi da un'esperienza diretta di vita professionale!

di Francesco Paolo Cantelli Jr

26

Lo scaffale di Qualità

52