



Con la presente anticipiamo in forma sintetica principali topics e contenuti del prossimo numero della Rivista

**Giovanna R. Stumpo**  
Direttore Editoriale Rivista Qualità AICQ  
[direttore.rivistaqualita@aicq.it](mailto:direttore.rivistaqualita@aicq.it)



**EDITORIALE**  
#violenzadigenere



### INTERVISTE A

**Piercosma Bisconti Lucidi**  
a cura di Massimo Calcagno  
In tema di IA e collegate declinazioni applicative

**Federica Brancaccio**  
a cura di Angelo Ciribini  
con introduzione di Alessandro Stratta  
In tema di Evoluzione digit e sue ricadute nel Settore Costruzioni

**Daniela Pavan**  
a cura di Maria Claudia Proietti  
In tema di Medicina di genere



### APPROFONDIMENTI



**Piano di continuità operativa vs norma UNI EN ISO 22301:2019 (Parte I)**  
Articolo di  
Domenico Faraglia  
Irene Rossi



**Quanto è utile il sistema qualità? La valutazione dell'utilità direzionale ed organizzativa dei Sistemi Qualità**  
Articolo di Alberto Mari



**Norme ISO ed IA La regolamentazione tecnica che previene e contiene i rischi**  
Articolo di  
Giovanna R. Stumpo



### SPECIALE APPROFONDIMENTI



**GdL ESG di AICQ Emilia Romagna**  
Presentazione  
Massimo Fato

**ISSA 5000 e la crescente domanda globale di informazioni climatiche e sulla sostenibilità, ESG (ambientale, sociale e di governance)**  
Articolo di Giacomo Dalseno

## FOCUS



**Il Mystery Auditing rivoluziona la prospettiva sull'eccellenza del servizio**

Articolo di  
*Costantino Cacciamani*



**La qualità come strategia di crescita**

Articolo di  
*Andrea Fioretti*



**Chief Transformation Officer: una figura chiave per Aziende e Studi**

Articolo di  
*Selene Damaggio*



**Sul significato di "Qualità della vita", una riflessione**

Articolo di  
*Ettore La Volpe*



**Azioni per il clima: Consiglio e PE hanno raggiunto un accordo politico provvisorio per istituire un quadro di certificazione UE per gli assorbimenti di carbonio (Parte I)** Articolo di  
*Maria Grazia Cattaneo*

## PAGINA ROSA

L'evoluzione del concetto di qualità nella scuola  
*di Monia Berghella*



## NOTIZIE AICQ E STAKEHOLDERS



- AICQ rilancia la sua partecipazione in EOQ
- Premio Tesi di Laurea "Qualità ed Accredimento" in memoria di Paolo Bianco, ed. 2023, promossa da Accredia, AICQ e Università di Pisa

- News accreditamenti e iniziative in ambito CSR e professionisti della Qualità

*a cura di Francesca Nizzero*

- Sicurezza sul lavoro: la nuova ricerca Accredia-Inail
- L'etica nelle attività di valutazione della conformità
- Continua il progetto Twinning per la Georgia



*a cura di Alberto Monteverdi*

- Pavimenti di legno... a regola d'arte!
- Economia circolare: un approccio strategico
- La normazione e le politiche UE di sviluppo: un solido connubio

- Verso la nuova legislatura europea. Verso il patto sul futuro
- La capacità dei Leader di vedere il futuro sulla base di 18 anni di Global risk report
- Crediamo nel dialogo intergenerazionale, ma ai giovani interessa parlare con noi?

- June 9th 2024 marks World Accreditation Day, a global initiative established by ILAC and IAF to promote the value of accreditation
- EOQ Congress 2024
- European Quality Week



## SPECIALE NEWS

Premio "Cascini" 2023-2024

[VAI ALLA NEWS DEDICATA >](#)





## EVENTI AICQ Promo eventi in programmazione

**I SABATI SICEV**  
Sabato, 18 Maggio 2024  
10:00-12:50

**Il Mystery Auditing come porta dell'innovazione**

Sponsor dell'evento  
**myNOlab**  
mysterycoaching

Eventi ONLINE  
SCRIVITI ONLINE

Più in presenza riservati su invito omaggio dello sponsor

**PROGRAMMA**  
Introduzione alla giornata  
Demetrio Gilmore - Presidente AICQ SICEV  
Presentazione dell'Associazione Mystery Auditing Italia  
Costantino Casciari - Presidente AMAI  
Il metodo dell'Audit in Incognito e le sue applicazioni innovative  
Marzia Monacelli - Sottile di norma UNI 11552  
Case Study: Mystery Walking sul Cammino Italiani  
Valerio Sivieri - Direttore del Comitato Sviluppo & Innovazione AMAI  
Il valore della Progettazione nel processo di Audit in Incognito  
Paola Venziani - Project Director di MyNOlab srl  
Case Study: il Mystery Public presso l'Acquedotto Pugliese, il metodo applicato ad una SPA e Governance Pubblica  
Marco Carabellone - Direttore Customer Management  
Adriano Moroni - Responsabile Customer Experience e Innovazione  
Dibattito e chiusura lavori

**AICQ SICEV per i SABATI SICEV**  
in collaborazione con l'Associazione  
Mystery Auditing Italia

Sabato 18 Maggio 2024  
**Il Mystery Auditing come porta  
dell'innovazione**

[VAI ALLA NEWS >](#)

**PROGETTAZIONE  
DELLE OPERE A VERDE  
E GESTIONE ECOLOGICA**  
Venerdì 24 maggio 2024  
ore 17.30-19.30

**ON-LINE e**  
c/o AICQ Centro Insulare - via Siena 2 - ROMA

**NERMA PARTNER  
Qualità**

**Collegio interprovinciale degli  
Agrotecnici e degli Agrotecnici  
laureati di Roma, Rieti e Viterbo**  
in collaborazione con AICQ  
Centro Insulare

Venerdì 24 Maggio 2024  
**Progettazione delle opere a  
verde e gestione ecologica**

III Appuntamento dei Seminari sulla  
realizzazione e gestione del verde urbano

[VAI ALLA NEWS >](#)

**CONVEGNO NAZIONALE**  
*Il Settore delle costruzioni tra presente e futuro.  
Come il Codice dei contratti pubblici aiuta ad innovare ed a  
gestire processi sostenibili nella realizzazione delle  
infrastrutture.*

Venerdì, 31 maggio 2024 - ore 09.00-19.00  
Presso la sala convegni della sede ANCE Nazionale - via Giuseppe Antonio Guattani, 14, Roma

**PRESENTAZIONE**  
In un periodo di forte sviluppo del settore delle Infrastrutture (P.A.R.), in un momento di forte impegno legislativo e di forte attenzione del mondo economico, il settore delle Infrastrutture è chiamato a rivedere i suoi modelli di business e a innovare i suoi processi di gestione. L'obiettivo del convegno è quello di analizzare e discutere le opportunità e le sfide del settore, con particolare riferimento al Codice dei contratti pubblici, al Piano Nazionale di Infrastrutture e al ruolo delle Infrastrutture nella realizzazione delle Infrastrutture.

**CONTENUTI**  
- Le Infrastrutture e il Piano Nazionale di Infrastrutture  
- Il Codice dei contratti pubblici e le opportunità del settore  
- Il Piano Nazionale di Infrastrutture e le opportunità del settore  
- Il ruolo delle Infrastrutture nella realizzazione delle Infrastrutture  
- Le Infrastrutture e il Piano Nazionale di Infrastrutture  
- Il ruolo delle Infrastrutture nella realizzazione delle Infrastrutture

**INIZIATIVA ORGANIZZATIVA**  
AICQ Centro Insulare  
in collaborazione con ANCE Nazionale  
e ANCE Provinciale di Roma

**ORGANIZZAZIONE**  
Giancarlo Di Stefano  
AICQ Centro Insulare  
via Siena 2 - 00100 Roma  
tel. 06 85507501  
www.aicqcentroinsulare.it

Collaborazione e Patrocinio  
ANCE, ACCADEMIA, ANCE NAZIONALE, ANCE PROVINCIALE DI ROMA, ANCE PROVINCIALE DI VIETRI, ANCE PROVINCIALE DI VITERBO, ANCE PROVINCIALE DI Rieti, ANCE PROVINCIALE DI Roma

**Settore Costruzioni AICQ**  
in collaborazione con AICQ Centro  
Insulare

Venerdì 31 Maggio 2024  
**Il Settore delle costruzioni  
tra presente e futuro.**  
Come il Codice dei contratti pubblici  
aiuta ad innovare ed a gestire processi  
sostenibili nella realizzazione delle  
infrastrutture

[VAI ALLA NEWS >](#)

## REPORT EVENTI SVOLTI



**Comitato Salute e Sicurezza AICQ e AiFOS**  
9 Aprile 2024  
**Intelligenza Artificiale, diritti umani e salute:  
opportunità e rischi**

[VAI ALLA NEWS DEDICATA >](#)



**AICQ Piemontese**  
11 Aprile 2024  
**Serata a tema - Come affrontare la complessità**

[VAI ALLA NEWS DEDICATA >](#)



**Settore Alimentare AICQ**  
12 Aprile 2024  
**ESG, il bilancio di sostenibilità nelle aziende della filiera  
alimentare**

[VAI ALLA NEWS DEDICATA >](#)



**Comitato Laboratori di Prova e Taratura AICQ**  
29 Aprile 2024  
**Reg. UE 2023/2782 e 2023/2783: Nuovi campionamenti  
e requisiti analitici per micotossine e tossine vegetali**

[VAI ALLA NEWS DEDICATA >](#)



## LETTURE CONSIGLIATE



**STEFANO CICCONE**

La dimensione sociale  
dell'Innovazione, Celid ed. TO, 2023  
*Recensione di Massimo Calcagno*



**BIANCAMARIA CAVALLINI**

Come stanno i tuoi? Perché è  
importante il benessere psicologico  
in azienda, Vallardi Ed. 2022

### **ERRATA CORRIGE NEWSLETTER RIVISTA QUALITÀ n. 1/2024**

Si rettifica la qualifica della Dott.ssa Federica Alatri impropriamente riportata in Newsletter n.1/2024 Rivista Qualità, che risulta: Agronoma e Consigliere Collegio degli Agrotecnici e degli Agrotecnici laureati di Roma, Rieti, Viterbo

# Qualità

### **Per contatti ed info:**

[segreteria.rivistaqualita@aicq.it](mailto:segreteria.rivistaqualita@aicq.it)

**Redazione Rivista Qualità,  
AICQ NAZIONALE**

Via Cornalia, 19 - 20124 Milano

[www.aicqna.it](http://www.aicqna.it)