

**MERCOLEDÌ 04 DICEMBRE 2024, ORE 15:00÷16:30**

*per attestati e partecipazione: [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it)*



In collaborazione con



Con il patrocinio di



**LA PARTECIPAZIONE  
È VALIDA AI FINI  
DELL'AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE  
RICHIESTO PER IL  
MANTENIMENTO DELLA  
CERTIFICAZIONE AICQ SICEV**

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

AICQ Centro Insulare  
Via Siena 2 - 00161 Roma  
[infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it) - [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)

*Webinar gratuito*

## **ISO 7101:2023**

### **La nuova norma per la qualità nelle organizzazioni sanitarie**

#### **SALUTI**

Massimo Leone  
*Presidente AICQ Centro Insulare*

#### **APERTURA DEI LAVORI**

Maria Claudia Proietti  
*Presidente Settore Sanità AICQ*  
*Vicepresidente AICQ Centro Insulare*

#### **RELATORE**

Generoso Alfano  
*Consiglio Direttivo AICQ Centro Insulare*  
*Lead Auditor settore sanità e servizi sociali, Clinical Risk Manager,*  
*Valutatore Clinico Dispositivi Medici*

#### **PRESENTAZIONE**

Publicata nel dicembre 2023 e adottata da UNI in versione inglese nel 2024, la ISO 7101 presenta i requisiti dei sistemi di gestione per la qualità applicabili nelle Organizzazioni che operano in campo sanitario e offre gli strumenti per erogare una assistenza sanitaria di elevata qualità attraverso l'esplicitazione di requisiti utilizzabili allorché essa desideri:

- migliorare in continuum la qualità dei servizi erogati,
- dimostrare la propria capacità di soddisfare i requisiti (bisogni) degli utenti, migliorandone l'esperienza durante tutto il percorso di cura, degli altri portatori di interesse e quelli regolamentari applicabili,
- strutturare e mantenere processi in grado di garantire una assistenza equa, tempestiva, sicura, efficace, efficiente e centrata sul paziente.

Ripercorrendo la struttura della Norma, il webinar si propone di presentarne e discuterne gli aspetti (requisiti) innovativi e specifici, che integrano e si aggiungono a quelli della ISO 9001:2015, e di stimolare la discussione sui vantaggi che potranno derivare dalla sua applicazione per i pazienti, le Organizzazioni stesse e, più in generale, per il sistema sanitario, nonché sugli ulteriori vantaggi che potrebbero derivare, per le Organizzazioni sanitarie che la applicano, da un eventuale riconoscimento di parte terza della compliance ai requisiti contenuti.