

AICQ Centro Insulare: Federata territoriale di AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità, che dal 1955 diffonde in Italia la cultura della Qualità e dei sistemi di gestione. Senza fini di lucro e scevra da interessi di parte, è da sempre ideale punto di incontro, di ricerca e di dibattito su temi e tecniche gestionali per tutti gli operatori del settore. Con le sue attività di studio e di ricerca, AICQ-CI presta il suo contributo alle attività di normazione di UNI attraverso la partecipazione attiva dei propri delegati in varie Commissioni Tecniche.

Settore Sanità: volto al presidio (in ottica olistica e sistemica) dei requisiti (tecnici, tecnologici, organizzativi e procedurali) nella gestione delle organizzazioni che erogano servizi sanitari, il Settore intende diffondere la cultura della Qualità in abito sanitario, affrontare temi sanitari di interesse e importanza almeno nazionale, confrontarsi sul tema del miglioramento continuo della qualità, correlare il tutto agli adempimenti normativi e proporsi parte attiva di eventuali tavoli di lavoro, anche Istituzionali, che mirino ad integrare normative, qualità, sicurezza, nello spirito di una ottimizzazione di tutte le componenti della Sanità, di cui il paziente è il fulcro. Per adempiere allo scopo divulgativo, il Settore organizza eventi scientifici e di condivisione delle migliori esperienze.

AICQ SICEV: Organismo di Certificazione di persone accreditato da ACCREDIA, il primo in Italia ad essere accreditato da SINCERT (ora ACCREDIA) nel 1994. AICQ SICEV svolge attività di:

- Certificazione del Personale in conformità alla norma ISO/IEC 17024 per Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione e figure professionali che operano in molteplici settori di attività
- Certificazione di Processi e Servizi in conformità alla norma ISO/IEC 17065 per percorsi di formazione per professionisti e master universitari con valenza nazionale ed internazionale e per Schemi di Certificazione proprietari per l'eccellenza di processi e servizi.

Rivista QUALITÀ: Organo ufficiale d'informazione di AICQ, affronta le tematiche della Qualità e dei Sistemi di gestione con approfondimenti che spaziano in vari ambiti e settori merceologici. Raccoglie studi e testimonianze di organizzazioni sia del settore pubblico che del privato, esperienze applicative, approfondimenti normativi in tema di diffusione della Cultura della Qualità, in territorio nazionale e internazionale.

Progetto Qualità 2000 srl: Società interamente partecipata da AICQ-CI, di cui è provider esclusivo per l'erogazione dei servizi formativi, consulenziali e commerciali. Costituita nel 1996, opera sotto la supervisione scientifica di AICQ-CI e, in osservanza con le sue linee strategiche, ha certificato sin dal 2004 con CSQ IMQ il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 per i settori EA35 EA37, Servizi professionali dell'impresa, consulenza ed erogazione servizi di formazione.



La partecipazione all'evento, gratuita e aperta a tutti, è riconosciuta ai fini dell'aggiornamento professionale richiesto per il mantenimento della certificazione AICQ SICEV.

Iscrizioni e attestato di partecipazione: infosoci@aicqci.it



INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA (GenAI) partner strategico del Middle Management in sanità

Mercoledì 24 settembre 2025
ore 16.00-17.30 online



CON IL PATROCINIO DI



MEDIA PARTNER



IN COLLABORAZIONE CON



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:
AICQ Centro Insulare - Via Siena 2 - 00161 Roma - www.aicqci.it
AREA SOCI: infosoci@aicqci.it

INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA (GENAI) partner strategico del Middle Management in sanità

Mercoledì 24 settembre 2025 - ore 16.00-17.30 online

Il sistema sanitario e sociosanitario contemporaneo opera in uno scenario caratterizzato da elevata complessità organizzativa, instabilità sistemica e crescente pressione sui servizi. La scarsità di risorse, l'aumento degli adempimenti normativi, la frammentazione informativa e il bisogno di decisioni rapide e tracciabili rendono sempre più strategico il ruolo del middle management. Coordinatori, responsabili di unità operative, referenti per la qualità, il rischio e l'innovazione organizzativa rappresentano i nodi attraverso cui si attua la governance della sanità.

In questo contesto, la Generative AI (GenAI) non si presenta come una semplice tecnologia, ma come un partner strategico per affrontare la complessità, capace di affiancare i professionisti nella gestione dei flussi informativi, nella produzione di contenuti, nella sintesi dei dati, nella progettazione di soluzioni organizzative e nella costruzione di scenari decisionali. Gli agenti conversazionali e gli strumenti di AI generativa possono diventare **co-piloti** per il management sanitario, aumentando l'efficacia, alleggerendo il carico cognitivo e contribuendo alla efficacia e alla qualità complessiva dei servizi.

Attraverso esempi concreti, l'incontro mira ad offrire una prima introduzione chiara e orientata alla pratica sull'utilizzo della GenAI nel lavoro quotidiano dei professionisti del middle management sanitario e sociosanitario. Sarà l'occasione per comprendere che cos'è la GenAI, come funziona, quali applicazioni può avere nei contesti gestionali e in che modo può rappresentare un valido supporto nella complessità delle organizzazioni sanitarie. Il webinar non punta a formare esperti di intelligenza artificiale, ma a suscitare consapevolezza, interesse e curiosità verso un nuovo modo di lavorare: efficiente, supportato e potenziato. La GenAI non è un fine, ma un **alleato strategico**.

PROGRAMMA

SALUTI ISTITUZIONALI

Dott. Massimo LEONE

Presidente di AICQ-CI

INTRODUZIONE AI LAVORI

Dott.ssa Maria Claudia PROIETTI

Presidente Settore Sanità

GENAI: QUESTA SCONOSCIUTA

Dott. Vivaldo MOSCATELLI

Informatico e Formatore, esperto di tecnologie per l'apprendimento e la didattica digitale

CHATBOT E AGENTI AI IN AZIONE

Dott.ssa Bruna BERTOLI

Coordinatore Infermieristico, Auditor e Formatore

E ORA TOCCA A VOI

Confronto finale, conclusioni, prospettive

Q&A