

Martedì 28/10/2025

15.00 – 16.30

Area Conferenze 1 – Pad.7

FIERA A&T – CONVEGNO NAZIONALE

COMITATO LABORATORI DI PROVA E TARATURA

«LA GESTIONE DI UN LABORATORIO DI PROVA O TARATURA: peculiarità, criticità e soluzioni»

Intelligenza Artificiale integrata nei processi del laboratorio

Michele Romano

Business Unit Manager

mromano@sanmarcoinformatica.it - linkedin.com/in/michele-romano-5543a93

Sanmarco Informatica
Padiglione 7 – Stand F32/E29

Una storica realtà italiana di sviluppo software e consulenza,
che supporta la riorganizzazione dei processi aziendali,
progettando soluzioni digitali intelligenti.



Alcuni numeri

2500

Aziende seguite

230

Risorse dedicate
alla ricerca e sviluppo

680

Addetti

22%

Fatturato investito
annualmente in ricerca
e sviluppo



Fattori che caratterizzano un laboratorio

CONFORMITÀ E CONTROLLO NORMATIVO

Documentazione cartacea, tracciabilità dei campioni e audit come strumenti di verifica.



GESTIONE DEI PROCESSI

Attività manuali basate sull'esperienza del personale, con procedure standardizzate.



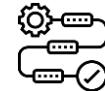
GESTIONE DI RISORSE

Pianificazione manuale di tecnici, materiali e tempi. Forte dipendenza dalle competenze interne.



ORIENTAMENTO AL MIGLIORAMENTO

Innovazione come miglioramento dei protocolli più che adozione tecnologica.



IA - Diverse Tipologie

Esistono diverse **tipologie di IA**. Soluzioni come **Copilot** offrono assistenza, generando testi, formule o codici. Mentre le tecnologie di **AI/ML** forniscono servizi più ampi e flessibili, ideali per creare modelli predittivi, chatbot intelligenti o automazioni basate su dati aziendali. Entrambe potenziano la produttività, ma con approcci diversi: **Chat Gpt o Copilot** semplificano l'uso quotidiano, **AWS o IBM** abilitano progetti mirati e scalabili.

1

Stato Attuale
Singole competenze



2

Int. Artificiale
Versioni generaliste



3

Int. Artificiale
Versioni professionali

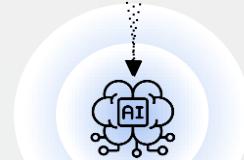


IA - Diverse Tipologie

TEMA	SOLUZIONI IA (CHATGPT, COPILOT, ECC.)	SOLUZIONI PROFESSIONALI
1. Governance e accesso ai dati	Progetti destrutturati in mano alle singole persone, senza controllo delle attività e dei dati trattati.	Controllo profilato di tutti gli utenti per l'accesso ai dati e alle informazioni.
2. Qualità e affidabilità dei dati	Nessun controllo sulle informazioni pubblicate, con potenziali errori nelle risposte (bias elevato).	Progetti strutturati e sicuri nella gestione dei dati → forte governo aziendale e riduzione dei bias.
3. Conformità norme (GDPR, sicurezza)	Servizi da regolamentare, rischio di non conformità alle norme sicurezza e GDPR in carico all'azienda.	Aree dati private dell'azienda (tenant), conformità alle norme internazionali, di sicurezza e GDPR.
4. Integrazione con processi aziendali	IA verticale che sposta il lavoro “a valle”, lasciando la gestione al successivo owner del processo.	Soluzioni integrate di IA con le applicazioni software di business per il governo dei processi.
5. Fornitore e gestione progetti	Potenziale ridondanza dei fornitori per applicazioni e progetti IA → rischio di frammentazione.	Unico fornitore per applicazioni software e progetti di IA → semplificazione della governance.

Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



INTELLIGENZA
ARTIFICIALE

Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

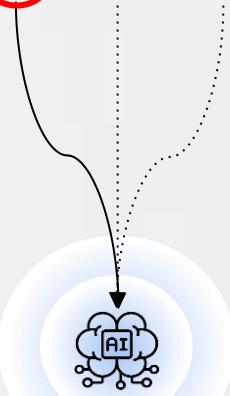
TEST DI
LABORATORIO
SOLIDI



TEST DI
LABORATORIO
LIQUIDI

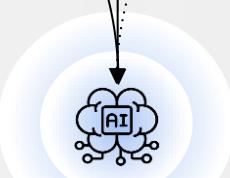


LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



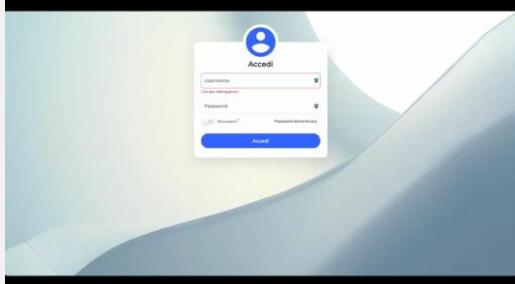
Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



INTELLIGENZA
ARTIFICIALE

TEST DI
LABORATORIO
SOLIDI & LIQUIDI



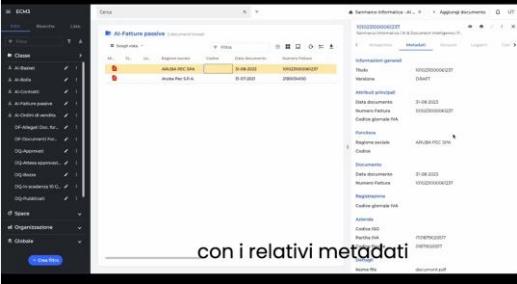
SCHEDE
TECNICHE
GESTIONALE ERP

Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

TEST DI
LABORATORIO
SOLIDI & LIQUIDI



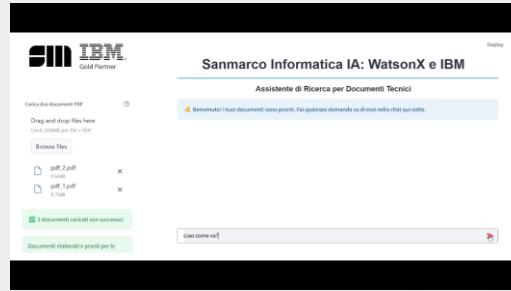
SCHEDA
TECNICHE
GESTIONALE ERP



LABORATORIO ERP DOCUMENTALE

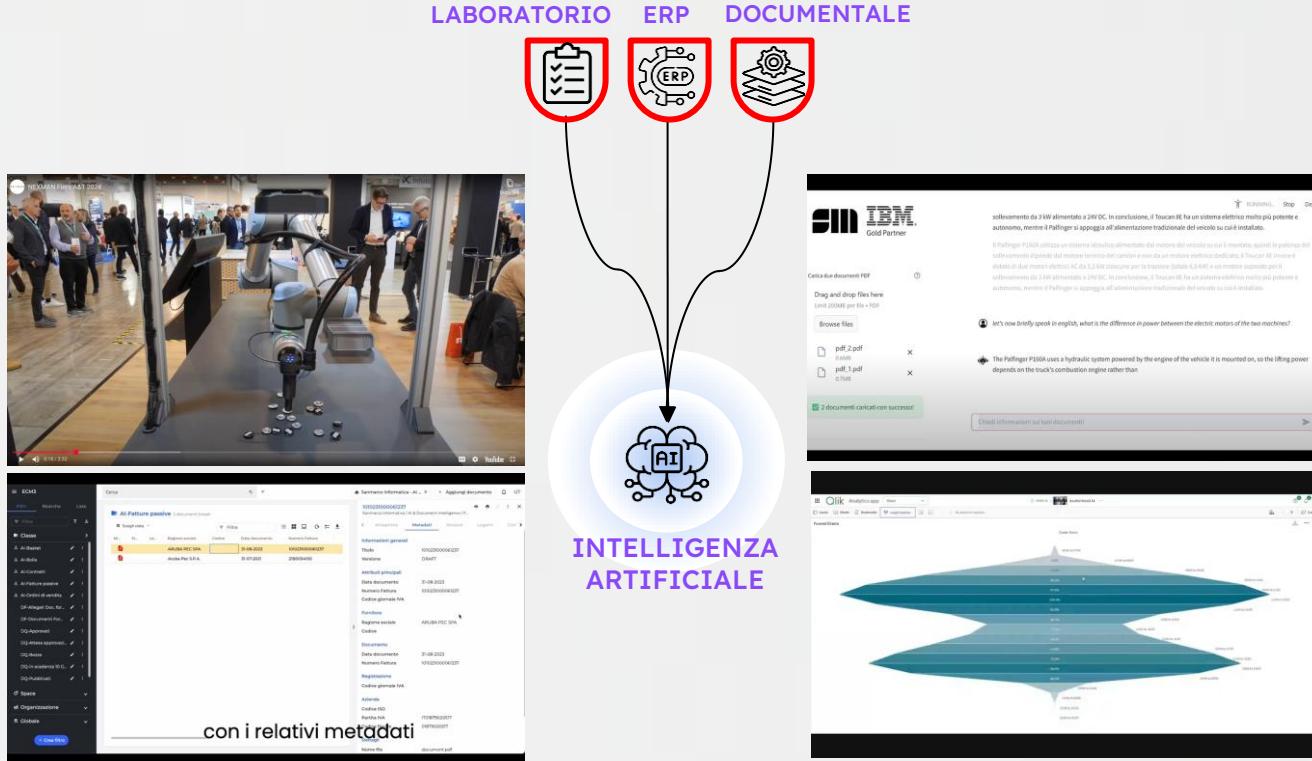


INTELLIGENZA
ARTIFICIALE



DOCUMENTALE
& CHATBOT PER
LE RICHIESTE

Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

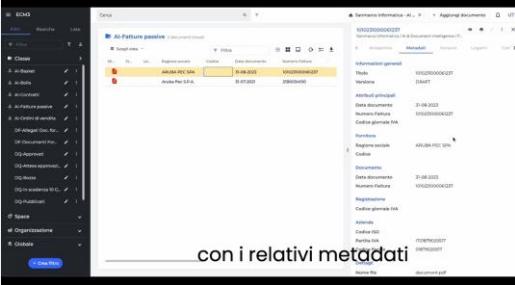


Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

TEST DI
LABORATORIO
SOLIDI & LIQUIDI



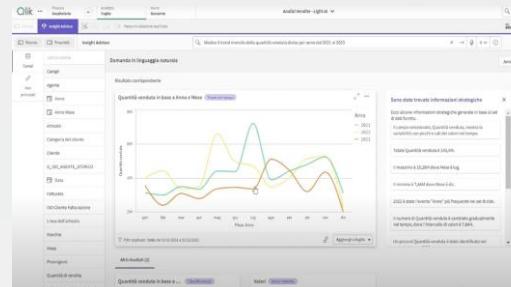
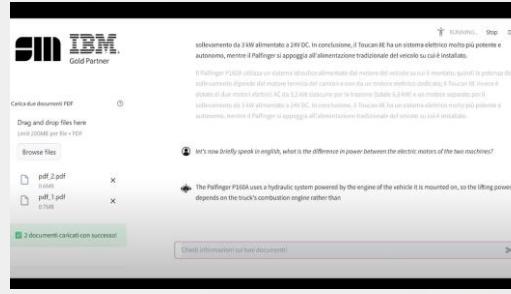
SCHEDE
TECNICHE
GESTIONALE ERP



LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



INTELLIGENZA
ARTIFICIALE

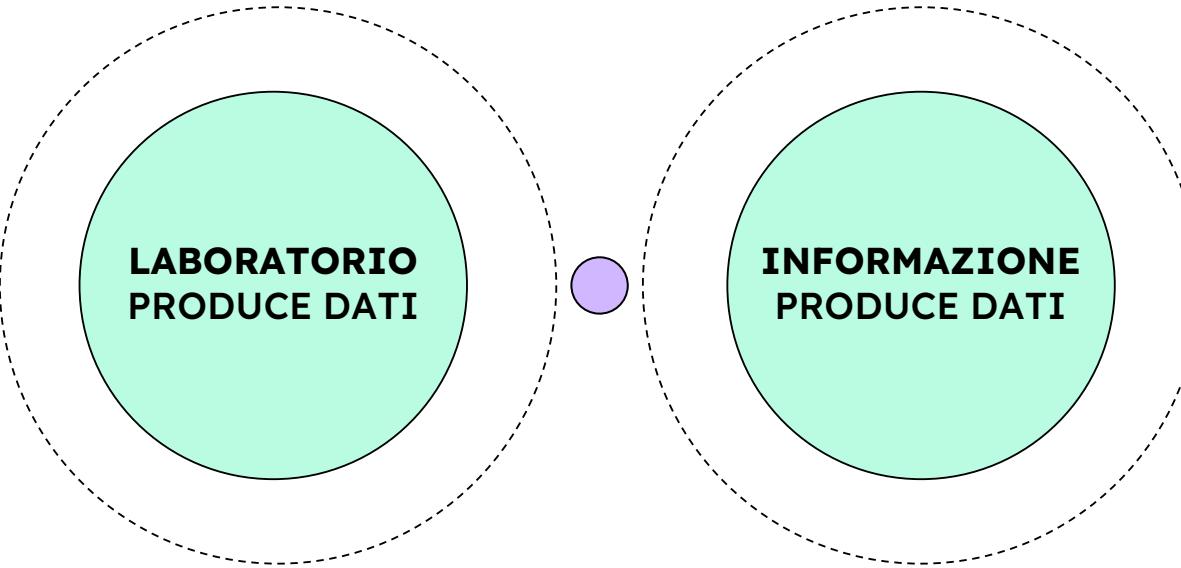


DOCUMENTALE
& CHATBOT PER
LE RICHIESTE

IA PER ANALYTICS
IN LINGUAGGIO
NATURALE

Macro Trend: Convergenza FISICO-DIGITALE

Impianti e Tecnologie integrate con le Soluzioni Software e con IA/ML



Macro Trend: Convergenza FISICO-DIGITALE

Impianti e Tecnologie integrate con le Soluzioni Software e con IA/ML



Key focus

Intelligenza Artificiale:
efficace, pervasiva, semplice

Come l'innovazione e le nuove tecnologie cambiano
(concretamente) i processi aziendali,
aumentando le performance.

- 01 Governance:
Governance per tutti gli utenti
Qualità dei dati (Bias)
- 02 Sicurezza:
Conformità GDPR
Cyber Sicurezza con certificazioni internazionali
- 03 Vendor Tecnologico Leader di Mercato:
IA Innovazioni continue e modelli allenati
Potenza scalabile
- 04 Fornitore Software:
IA integrata con tutti i processi aziendali
Unico fornitore e competenza gestionale



Intelligenza Artificiale integrata nei processi del laboratorio

Uno strumento innovativo e potente: Efficace, Pervasivo, Semplice

.... grazie

Stati Generali Misure e Prove
Convegno a cura di AICQ

28 ottobre 2025 | padiglione 7 Area Conferenze 1 | ore 15.00-16.30
Moderato da Andrea Fedele - Comitato Laboratori AICQ - Univ. di Padova
@Fiera A&T - Vicenza



Michele Romano
Business Unit Manager

Sanmarco Informatica
Padiglione 7 – Stand F32/E29
mromano@sanmarcoinformatica.it