

**FIERA A&T – CONVEGNO NAZIONALE  
COMITATO LABORATORI DI PROVA E TARATURA**

«LA GESTIONE DI UN LABORATORIO DI PROVA O TARATURA: peculiarità, criticità e soluzioni»

# **Intelligenza Artificiale integrata nei processi del laboratorio**

Michele Romano  
Business Unit Manager

mromano@sanmarcoinformatica.it - [linkedin.com/in/michele-romano-5543a93](https://www.linkedin.com/in/michele-romano-5543a93)

Sanmarco Informatica  
Padiglione 7 – Stand F32/E29

Una storica realtà italiana di sviluppo software e consulenza, che supporta la riorganizzazione dei processi aziendali, progettando soluzioni digitali intelligenti.



## Alcuni numeri

2500

Aziende seguite

230

Risorse dedicate  
alla ricerca e sviluppo

680

Addetti

22%

Fatturato investito  
annualmente in ricerca  
e sviluppo



# Fattori che caratterizzano un laboratorio

## CONFORMITÀ E CONTROLLO NORMATIVO

**Documentazione cartacea**, tracciabilità dei campioni e audit come strumenti di verifica.



## GESTIONE DEI PROCESSI

**Attività manuali basate sull'esperienza del personale**, con procedure standardizzate.



LABORATORIO

## GESTIONE DI RISORSE

**Pianificazione manuale** di tecnici, materiali e tempi. Forte **dipendenza dalle competenze interne**.



## ORIENTAMENTO AL MIGLIORAMENTO

Innovazione come **miglioramento dei protocolli** più che adozione tecnologica.



# IA - Diverse Tipologie

Esistono diverse **tipologie di IA**. Soluzioni come **Copilot** offrono assistenza, generando testi, formule o codici. Mentre le tecnologie di **AI/ML** forniscono servizi più ampi e flessibili, ideali per creare modelli predittivi, chatbot intelligenti o automazioni basate su dati aziendali. Entrambe potenziano la produttività, ma con approcci diversi: **Chat Gpt** o **Copilot** semplificano l'uso quotidiano, **AWS** o **IBM** abilitano progetti mirati e scalabili.

1

**Stato Attuale**  
Singole competenze



2

**Int. Artificiale**  
Versioni generaliste



3

**Int. Artificiale**  
Versioni professionali

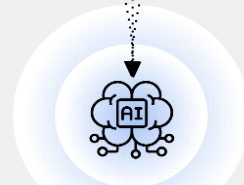


# IA - Diverse Tipologie

TEMA	SOLUZIONI IA (CHATGPT, COPILOT, ECC.)	SOLUZIONI PROFESSIONALI
<b>1. Governance e accesso ai dati</b>	Progetti destrutturati in mano alle singole persone, senza controllo delle attività e dei dati trattati.	Controllo profilato di tutti gli utenti per l'accesso ai dati e alle informazioni.
<b>2. Qualità e affidabilità dei dati</b>	Nessun controllo sulle informazioni pubblicate, con potenziali errori nelle risposte (bias elevato).	Progetti strutturati e sicuri nella gestione dei dati → forte governo aziendale e riduzione dei bias.
<b>3. Conformità norme (GDPR, sicurezza)</b>	Servizi da regolamentare, rischio di non conformità alle norme sicurezza e GDPR in carico all'azienda.	Aree dati private dell'azienda (tenant), conformità alle norme internazionali, di sicurezza e GDPR.
<b>4. Integrazione con processi aziendali</b>	IA verticale che sposta il lavoro "a valle", lasciando la gestione al successivo owner del processo.	Soluzioni integrate di IA con le applicazioni software di business per il governo dei processi.
<b>5. Fornitore e gestione progetti</b>	Potenziale ridondanza dei fornitori per applicazioni e progetti IA → rischio di frammentazione.	Unico fornitore per applicazioni software e progetti di IA → semplificazione della governance.

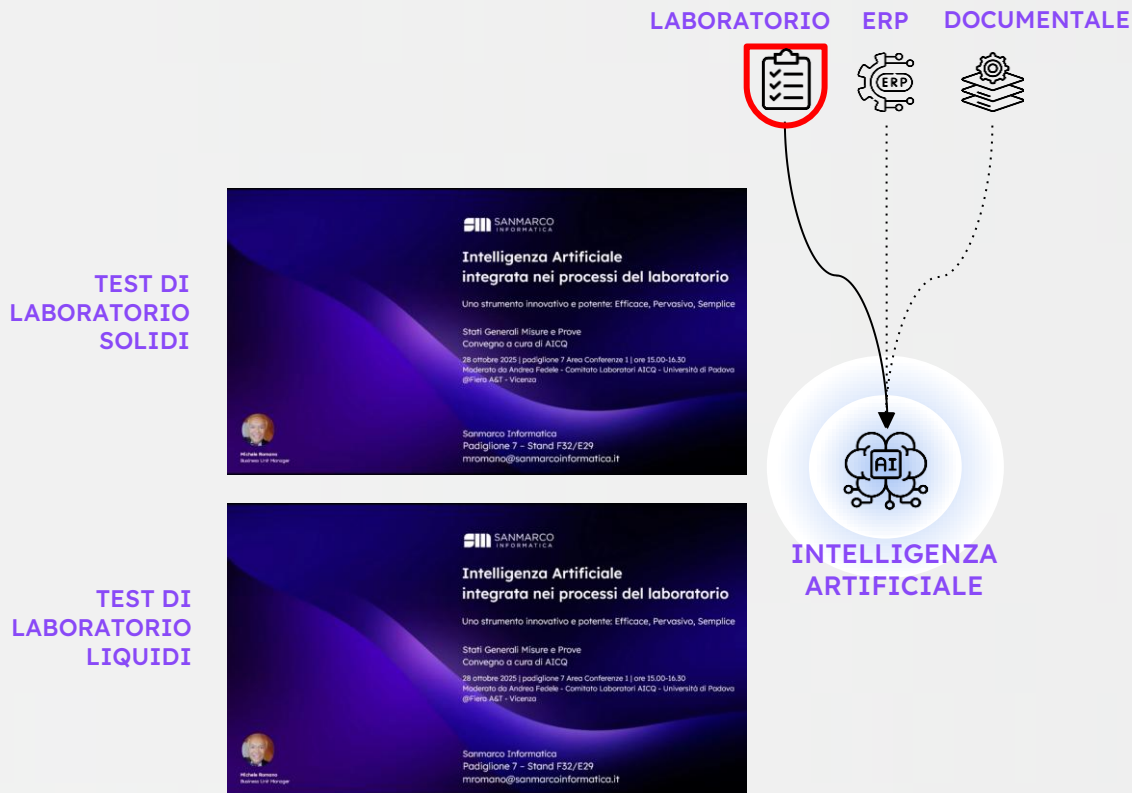
# Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

LABORATORIO    ERP    DOCUMENTALE



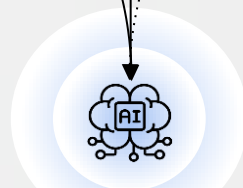
INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE

# Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML



# Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

LABORATORIO    ERP    DOCUMENTALE

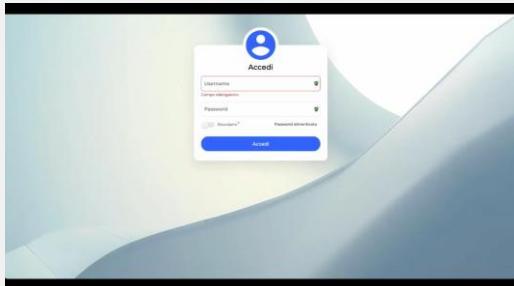


INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE

TEST DI  
LABORATORIO  
SOLIDI & LIQUIDI



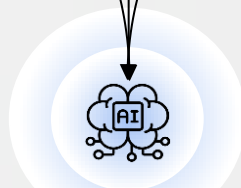
SCHEDE  
TECNICHE  
GESTIONALE ERP





# Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

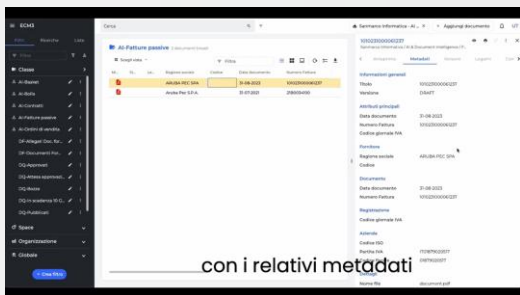
LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

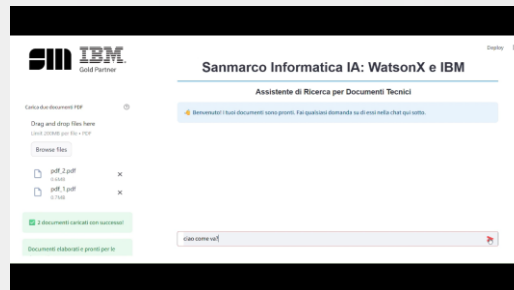


TEST DI  
LABORATORIO  
SOLIDI & LIQUIDI



SCHEDE  
TECNICHE  
GESTIONALE ERP

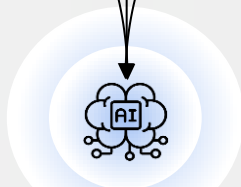
con i relativi metadati



DOCUMENTALE  
& CHATBOT PER  
LE RICHIESTE

# Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

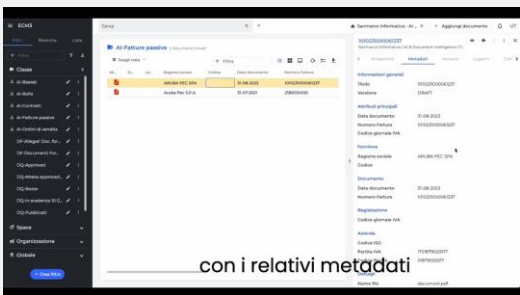
LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



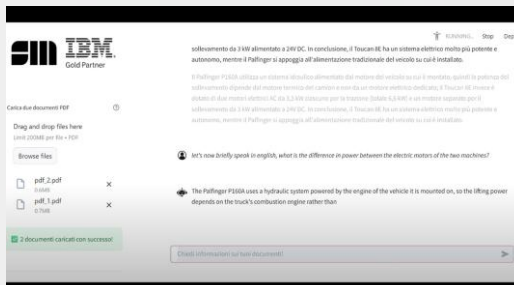
INTELLIGENZA ARTIFICIALE



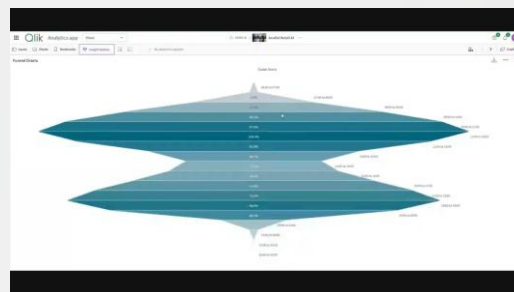
TEST DI  
LABORATORIO  
SOLIDI & LIQUIDI



SCHEDE  
TECNICHE  
GESTIONALE ERP



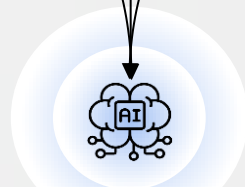
DOCUMENTALE  
& CHATBOT PER  
LE RICHIESTE



IA PER ANALYTICS  
IN LINGUAGGIO  
NATURALE

# Macro Trend: Convergenza Digitale IA e ML

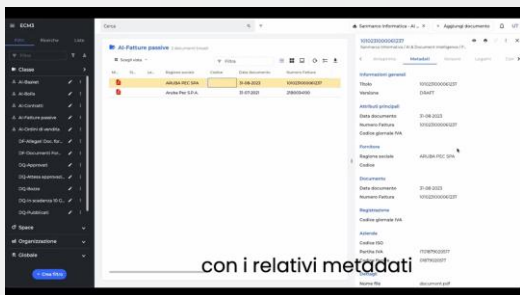
LABORATORIO ERP DOCUMENTALE



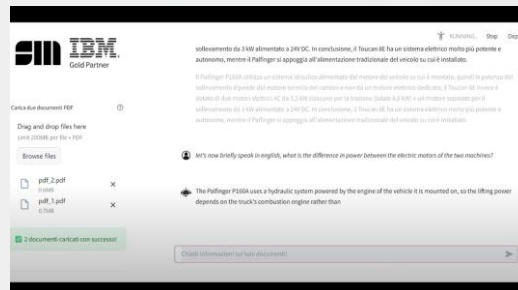
INTELLIGENZA ARTIFICIALE



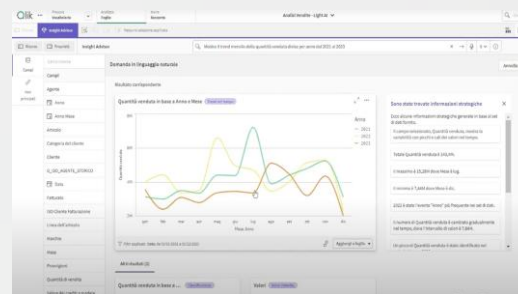
TEST DI LABORATORIO SOLIDI & LIQUIDI



SCHEDE TECNICHE GESTIONALE ERP



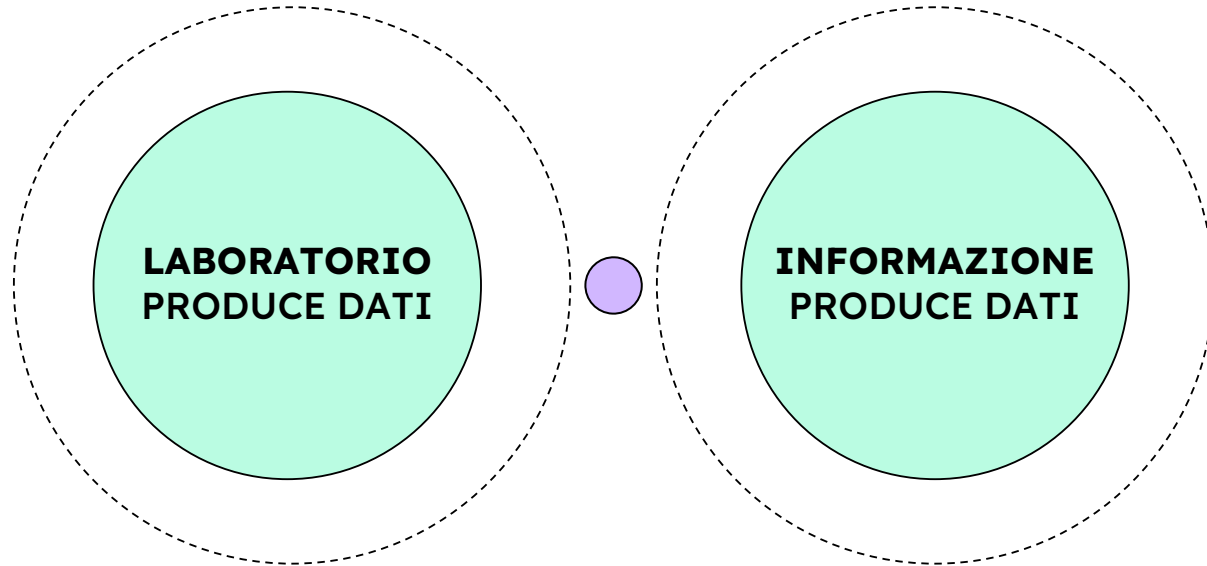
DOCUMENTALE & CHATBOT PER LE RICHIESTE



IA PER ANALYTICS IN LINGUAGGIO NATURALE

# Macro Trend: Convergenza FISICO-DIGITALE

Impianti e Tecnologie integrate con le Soluzioni Software e con IA/ML



# Macro Trend: Convergenza FISICO-DIGITALE

Impianti e Tecnologie integrate con le Soluzioni Software e con IA/ML



# Key focus

**Intelligenza Artificiale:**

**efficace, pervasiva, semplice**

Come l'innovazione e le nuove tecnologie cambiano (concretamente) i processi aziendali, aumentando le performance.

- 01** **Governance:**  
Governance per tutti gli utenti  
Qualità dei dati (Bias)
- 02** **Sicurezza:**  
Conformità GDPR  
Cyber Sicurezza con certificazioni internazionali
- 03** **Vendor Tecnologico Leader di Mercato:**  
IA Innovazioni continue e modelli allenati  
Potenza scalabile
- 04** **Fornitore Software:**  
IA integrata con tutti i processi aziendali  
Unico fornitore e competenza gestionale

# Intelligenza Artificiale integrata nei processi del laboratorio

Uno strumento innovativo e potente: Efficace, Pervasivo, Semplice

... grazie

Stati Generali Misure e Prove  
Convegno a cura di AICQ

28 ottobre 2025 | padiglione 7 Area Conferenze 1 | ore 15.00-16.30  
Moderato da Andrea Fedele - Comitato Laboratori AICQ - Univ. di Padova  
@Fiera A&T - Vicenza



Michele Romano  
Business Unit Manager

Sanmarco Informatica  
Padiglione 7 – Stand F32/E29  
[mromano@sanmarcoinformatica.it](mailto:mromano@sanmarcoinformatica.it)